



Stöd vid hantering av hälso- och sjukvårdsavvikelser

Checklistan är tänkt som ett stöd för enhetschef (SoL, LSS och HS) vid hantering av hälso- och sjukvårdsavvikelser.

Målet med att utreda en avvikelse är att ta reda på "Vad hände?", "Varför hände det?" och "Hur förhindras en upprepning?".

Utredning

Utred hela händelseförloppet genom att:

- inhämta fakta kring händelsen, till exempel journal, signeringslistor.
- intervjua de som varit involverade, till exempel medarbetare, patient, anhörig.
- chef för personal i utförande verksamhet samverkar med legitimerad personal gällande hälso- och sjukvårdsavvikelser.
- chef HS och chef för personal i utförande verksamhet samverkar med varandra när händelsen berör båda verksamheterna.
- göra en orsaksanalys. Använd "fem varför metoden". [Exempel på analys och bedömning av orsaker](#)

Dokumentera all insamlad information i avvikelserapporten, i Treserva.

- Utredning och orsaksanalys dokumenteras i flik "Utredning", under rubrik "Händelseinformation"
- Planerade samt vidtagna åtgärder dokumenteras i flik "Åtgärda" under "Anteckning"

Bedömning

Gör bedömning av allvarlighetsgrad. Det finns stöd i Datorhjälpen samt Styrande dokument. Legitimerad personal kan vara stöd vid bedömning.

[Avvikelsehantering Treserva](#)

[Göteborgs stads vägledning för enhetschef vid bedömning av allvarlighetsgrad vid avvikelser](#)

Om du, efter slutförd utredning, har bedömt att hälso- och sjukvårdsavvikelsen har en allvarlighetsgrad eller sannolikhet för upprepande på 3 eller 4 eller att den totala riskbedömningen är 6 eller mer, ska medicinskt ansvariga (MA) kontaktas.

Enhetschefens utredning ligger till grund för bedömning om ytterligare utredning behöver utföras.

Om MA bedömer att händelsen kan ha lett till en allvarlig vårdskada eller det har funnits risk för en allvarlig vårdskada påbörjas en fördjupad utredning av MA.

Vid konstaterad vårdskada/allvarlig vårdskada

Enligt Patientsäkerhetslagen (3 kap. 8§) ska patienten informeras om att vårdskada har konstaterats. Detta ska dokumenteras av legitimerad personal i patientjournalen.

Säkerställ även att patienten får information om patientförsäkring.

Länk till information om Göteborgs Stads [Patientförsäkring](#)